

CUADERNILLO DE FORMACIÓN SINDICAL

Catálogo con preguntas clave para representantes sindicales

**Preguntas más comunes de las
personas afiliadas al sindicato**



**Ingrid Paulina Hernández Valverde
Marla Pamela Garibay Mancera
Gabriel Gutiérrez González**

Es común que la primera línea de atención a las personas afiliadas en la estructura de un sindicato, sean las personas representantes del propio sindicato en cada centro de trabajo. En la mayoría de los casos se les conoce como delegados sindicales. Infelizmente son las personas que menos capacitación y apoyo tienen para desempeñar debidamente su función pese a la importancia de su labor. en caso de que se lleven a cabo capacitaciones, estas no son suficientes, requieren herramientas que les sirvan todos los días, y no solamente platicas motivacionales o pláticas cuyo contenido no se conserva después de unas horas

Por ello, hemos preparado el siguiente documento que denominados que contiene las preguntas y dudas más comunes que formulan las personas servidoras públicas.

Con este documento **queremos que los dirigentes sindicales no “se encuentren desarmados” al momento de ser abordados por las personas afiliadas con respecto de las dudas que tienen sobre las condiciones de su trabajo.** Es una herramienta práctica, sencilla y fácil de consultar que reúne las preguntas más comunes de las personas servidoras públicas y que deberán conocer las personas delegadas. Consideramos que es importante que cada sindicato lleve a cabo el ejercicio de dar respuesta a cada pregunta, como una vía para incrementar su aprendizaje. Pero para mostrarles la manera de cómo hacerlo, ponemos el ejemplo en el primer bloque. Además de que varias respuestas corresponden al ámbito de lo normado en las condiciones de trabajo.

En resumen, su importancia radica en que permite al delegado:

- Responder con seguridad y claridad ante dudas frecuentes
- Actuar con criterio y no improvisar
- Brindar acompañamiento oportuno, especialmente en situaciones sensibles
- Generar confianza entre las personas trabajadoras
- Fortalecer la representación sindical con acciones concretas

En pocas palabras, convierte al delegado en alguien que no solo escucha, sino que orienta, respalda y da certeza en momentos donde la persona trabajadora más lo necesita.

Preguntas

1. ESTABILIDAD EN EL EMPLEO Y DESPIDO

1. “¿Me pueden despedir sin motivo?”

Esta es probablemente la pregunta más frecuente. Como delegado, debes explicar que: En el servicio público, especialmente para trabajadores de base, no se puede despedir sin causa justificada. Si ocurre, el trabajador tiene derecho a:

- Defenderse
- Impugnar el acto
- Solicitar reinstalación o indemnización

2. “¿Qué se considera una causa justificada de despido?”

Aquí la duda es si lo que pasó realmente amerita despido. Como delegado, debes explicar que: Las causas están previstas en la ley y generalmente implican faltas graves como:

- Abandono de empleo
- Faltas reiteradas sin justificación
- Actos de deshonestidad o violencia
- Incumplimiento grave de funciones

No cualquier error o conflicto justifica un despido.

3. “¿Qué hago si me despiden injustificadamente?”

Aquí la persona busca una salida inmediata. Como delegado, debes explicar que: Debe actuar rápido y no quedarse solo. Puede:

- Acudir al sindicato
- Recabar pruebas
- Impugnar el despido
- Iniciar un procedimiento para defender sus derechos

El tiempo es clave.

4. “¿Tengo derecho a que me reinstalen en mi puesto?”

La preocupación es recuperar el empleo. Como delegado, debes explicar que: Sí, en muchos casos existe el derecho a la reinstalación, especialmente si el despido fue injustificado. También puede optar por una indemnización, dependiendo del caso.

5. “¿Cuánto tiempo tengo para reclamar un despido?”

Aquí el riesgo es dejar pasar el tiempo. Como delegado, debes explicar que: Los plazos son limitados, por lo que debe actuar de inmediato. En el ámbito federal burocrático son 60 días naturales. Entre más rápido se mueva, mayores posibilidades tiene de defenderse.

6. “¿El sindicato me puede ayudar si me despiden?”

Esta pregunta mide la confianza. Como delegado, debes explicar que: Sí, el sindicato puede:

- Asesorar
- Acompañar
- Representar en procedimientos

El respaldo sindical es clave en estos casos.

7. “¿Qué pasa si firmo mi renuncia sin estar de acuerdo?”

Aquí puede haber presión o engaño. Como delegado, debes explicar que: Firmar una renuncia puede afectar la defensa, pero si fue bajo presión:

- Puede impugnarse
- Se puede argumentar que no fue voluntaria

Por eso es importante no firmar sin asesoría.

8. “¿Puedo retirar una renuncia que ya firmé?”

La persona busca revertir una decisión. Como delegado, debes explicar que: Depende del caso. Si hubo presión o engaño, puede intentarse su nulidad. Es importante revisar cómo y en qué condiciones se firmó.

9. “¿Me pueden presionar para renunciar?”

Aquí hay una situación de abuso. Como delegado, debes explicar que: No, nadie puede obligar o presionar para renunciar. Si ocurre:

- Debe documentarse
- Debe denunciarse
- El sindicato puede intervenir

10. “¿Qué hago si me obligan a firmar documentos en blanco?”

Situación delicada y riesgosa. Como delegado, debes explicar que: Nunca debe firmar documentos en blanco. Si ya ocurrió:

- Informarlo de inmediato

- Buscar asesoría
- Intentar dejar constancia de lo sucedido

11. “¿Qué pasa si abandono el empleo?”

Aquí hay desconocimiento de consecuencias. Como delegado, debes explicar que: El abandono puede considerarse una falta grave y derivar en terminación de la relación laboral. Por eso es importante:

- informar claramente cómo sucedió y cuantos días han transcurrido
- Avisar
- Justificar ausencias
- Evitar dejar el puesto sin respaldo

12. “¿Cuántas faltas necesito para que me despidan?”

Se busca un “límite claro”. Como delegado, debes explicar que: No es solo el número, sino:

- Si son injustificadas
- Si son consecutivas
- El contexto

Varias faltas sin justificar pueden generar sanciones e incluso despido.

13. “¿Puedo negociar mi salida?”

La persona busca una salida menos conflictiva. Como delegado, debes explicar que: Sí, en algunos casos se puede negociar, pero:

- Debe hacerse con asesoría
- Revisando bien las condiciones
- Evitando renunciar a derechos sin saberlo

14. “¿Tengo derecho a liquidación?”

Confusión muy común. Como delegado, debes explicar que: La liquidación aplica generalmente en despidos injustificados. Incluye diversas prestaciones económicas. No todos los casos generan liquidación.

15. “¿Cuál es la diferencia entre liquidación y finiquito?”

Duda técnica frecuente. Como delegado, debes explicar que: El finiquito incluye lo ya trabajado y pendiente (salarios, vacaciones, etc.). La liquidación incluye una compensación adicional por despido injustificado. No son lo mismo.

16. “¿Me pueden rescindir sin darme audiencia?”

Aquí se cuestiona el procedimiento. Como delegado, debes explicar que:

Debe existir un procedimiento y derecho de defensa. La persona tiene derecho a:

- Ser escuchada
- Conocer las acusaciones
- Defenderse

Si no ocurre, puede impugnarse.

2. CONDICIONES DE TRABAJO Y FUNCIONES

- ¿Me pueden cambiar de área o adscripción sin avisarme?
- ¿Pueden bajarme de puesto o funciones?
- ¿Qué hago si me asignan tareas que no me corresponden?
- ¿Pueden obligarme a hacer trabajo fuera de mi horario?
- ¿Qué pasa si me niego a hacer actividades que no me corresponden?
- ¿Me pueden cambiar mi horario?
- ¿Pueden modificar mis condiciones de trabajo sin avisarme?
- ¿Me pueden cambiar de lugar de trabajo a otra ciudad?
- ¿Pueden asignarme funciones de mayor responsabilidad sin aumento de sueldo?
- ¿Puedo negarme a un cambio de funciones?
- ¿Qué pasa si no tengo herramientas para hacer mi trabajo?
- ¿Quién debe proporcionarme equipo de trabajo?

3. TRATO DIGNO, ACOSO Y AMBIENTE LABORAL

- ¿Qué hago si mi jefe me grita o me trata mal?
- ¿Cómo puedo denunciar acoso laboral?
- ¿Qué es el hostigamiento laboral?
- ¿Qué hago si sufro acoso sexual en el trabajo?
- ¿El sindicato me acompaña en estos casos?
- ¿Puedo denunciar sin que haya represalias?
- ¿Qué hago si mis compañeros me excluyen o me hacen bullying laboral?
- ¿Qué pasa si hay discriminación en mi área?
- ¿Puedo grabar a mi jefe si me maltrata?
- ¿Qué hago si hay violencia laboral constante?

4. SINDICATO Y REPRESENTACIÓN

- ¿Para qué sirve el sindicato?
- ¿Estoy obligado a estar en un sindicato?
- ¿Puedo cambiarme de sindicato?
- ¿Cómo me doy de baja de un sindicato?
- ¿Qué beneficios tengo por estar afiliado?
- ¿El sindicato puede obligarme a algo?
- ¿Qué hace mi delegado sindical?
- ¿Cómo puedo contactar a mi delegado?

- ¿Qué pasa si mi sindicato no me apoya?
- ¿Puedo cambiar de representación?
- ¿Qué hago si mi delegado no responde?
- ¿Puedo participar en asambleas sindicales?
- ¿Me pueden descontar por asistir a actividades sindicales?
- ¿Qué pasa si mi jefe no me deja participar en el sindicato?
- ¿Puedo participar en la toma de decisiones del sindicato?
- ¿Cómo puedo ser delegado sindical?
- ¿Cómo se elige a los dirigentes sindicales?
- ¿Puedo impugnar una elección sindical?
- ¿El sindicato debe rendir cuentas?
- ¿Puedo pedir información al sindicato?

5. BASIFICACIÓN Y TIPO DE NOMBRAMIENTO

- ¿Por qué no me han dado base?
- ¿Cuánto tiempo tarda la basificación?
- ¿Qué requisitos necesito para obtener una plaza de base?
- ¿Quién decide quién se queda con una base?
- ¿El sindicato puede gestionar mi base?
- ¿Qué tipo de nombramiento tengo?
- ¿Cuál es la diferencia entre base, confianza y eventual?
- ¿Los trabajadores de confianza tienen derechos sindicales?
- ¿Puedo afiliarme al sindicato si soy de confianza?
- ¿Qué pasa si no tengo contrato por escrito?
- ¿Mi antigüedad cuenta aunque no tenga base?
- ¿Puedo perder mi base?
- ¿En qué casos se pierde una plaza de base?
- ¿Se puede heredar una plaza?

6. JORNADA LABORAL, DESCANSOS Y VACACIONES

- ¿Cuántas horas debo trabajar al día?
- ¿Cuánto tiempo tengo de descanso?
- ¿Tengo derecho a vacaciones?
- ¿Cómo se calculan mis vacaciones?
- ¿Qué pasa si no tomo mis vacaciones?
- ¿Me pueden negar mis vacaciones?
- ¿Quién decide cuándo tomo vacaciones?
- ¿Puedo dividir mis vacaciones?
- ¿Me pueden obligar a trabajar días festivos?
- ¿Cómo se pagan los días festivos?
- ¿Tengo derecho a horas extras?

- ¿Cómo se calculan las horas extras?
- ¿Me pueden obligar a hacer horas extras?
- ¿Cuántas horas extras son legales?

7. SALARIO Y PRESTACIONES

- ¿Cuántos días de aguinaldo me corresponden?
- ¿Cómo se calcula mi aguinaldo?
- ¿Qué hago si no me pagan completo?
- ¿Por qué me descuentan de mi salario?
- ¿Pueden bajarme el sueldo?
- ¿Qué hago si no me pagan a tiempo?
- ¿Cómo reviso si mi nómina está correcta?
- ¿Qué hago si hay errores en mi pago?
- ¿El sindicato puede intervenir en problemas de pago?
- ¿El sindicato puede negociar aumentos salariales?
- ¿Cómo se logran mejoras en condiciones laborales?
- ¿Qué prestaciones me corresponden?
- ¿Qué es una prestación contractual?
- ¿Me pueden quitar prestaciones?
- ¿Qué pasa con los bonos o estímulos?

8. PERMISOS, LICENCIAS E INCAPACIDADES

- ¿Tengo derecho a incapacidades médicas?
- ¿Qué pasa si me enfermo y no puedo ir a trabajar?
- ¿Me pueden despedir por incapacitarme?
- ¿Qué hago si no me quieren aceptar una incapacidad?
- ¿Puedo pedir permisos personales?
- ¿Cuántos permisos me corresponden?
- ¿Puedo faltar por una emergencia familiar?
- ¿Qué pasa si falto sin avisar?
- ¿Qué tipos de licencias existen?
- ¿Puedo pedir licencia sin goce de sueldo?
- ¿Puedo estudiar y trabajar al mismo tiempo con permiso?

9. SANCIONES Y PROCEDIMIENTOS

- ¿Qué tipo de sanciones existen?
- ¿Qué hago si me levantan un acta administrativa?
- ¿Debo firmar un acta administrativa?
- ¿Qué pasa si no la firmo?
- ¿Puedo defenderme ante una sanción?
- ¿El sindicato me puede representar?

- ¿Qué es un procedimiento administrativo laboral?
- ¿Cuánto dura un procedimiento?
- ¿Puedo ofrecer pruebas?
- ¿Puedo llevar testigos?
- ¿Qué pasa si no acudo a una audiencia?

10. SEGURIDAD SOCIAL, RIESGOS Y RETIRO

- ¿Qué pasa si me accidento en el trabajo?
- ¿Qué debo hacer en caso de accidente laboral?
- ¿Quién se hace responsable?
- ¿Qué es un riesgo de trabajo?
- ¿Tengo derecho a atención médica?
- ¿Quién me atiende médicamente?
- ¿Puedo jubilarme?
- ¿Cuáles son los requisitos para pensionarme?
- ¿Cómo sé cuántos años me faltan para jubilarme?
- ¿El sindicato me puede orientar sobre mi pensión?
- ¿Qué pasa si fallece un trabajador?
- ¿La familia tiene derecho a algo?

11. DERECHOS, DENUNCIAS Y LEGALIDAD

- ¿Qué hago si siento que se violan mis derechos laborales?
- ¿A dónde puedo acudir además del sindicato?
- ¿Puedo demandar a la institución?
- ¿Qué es el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje?
- ¿Qué hago si hay favoritismo o corrupción en mi área?
- ¿Puedo denunciar irregularidades?
- ¿Existen mecanismos de denuncia anónima?
- ¿Qué es una queja administrativa?
- ¿Qué es un amparo?
- ¿Cuándo puedo acudir a un juez?

12. IGUALDAD, MATERNIDAD Y PATERNIDAD

- ¿Qué pasa si estoy embarazada?
- ¿Me pueden despedir por embarazo?
- ¿Qué derechos tengo durante el embarazo?
- ¿Tengo derecho a licencia de maternidad?
- ¿Me pueden cambiar de área por estar embarazada?
- ¿Qué pasa si tengo un embarazo de riesgo?
- ¿Qué pasa si soy padre?

- ¿Tengo derecho a licencia de paternidad?
- ¿Puedo pedir permisos por cuidado de hijos?

13. CAPACITACIÓN, EVALUACIÓN Y DESARROLLO

- ¿Tengo derecho a capacitación?
- ¿Quién debe capacitarme?
- ¿Es obligatoria la capacitación?
- ¿Me pueden evaluar?
- ¿Qué pasa si repruebo una evaluación?
- ¿Las evaluaciones afectan mi permanencia?
- ¿Puedo inconformarme con una evaluación?
- ¿Hay oportunidades de ascenso?

14. COMPATIBILIDAD, ÉTICA Y OTROS TEMAS

- ¿Puedo trabajar en otro empleo al mismo tiempo?
- ¿Hay incompatibilidad de empleos en el servicio público?
- ¿Qué pasa si tengo conflicto de interés?
- ¿Qué conductas están prohibidas como servidor público?
- ¿Qué pasa si cometo una falta administrativa?
- ¿Qué pasa si no quiero afiliarme a ningún sindicato?
- ¿Aun así tengo derechos laborales?
- ¿Puedo negarme a cumplir órdenes ilegales?



LABORA
LABORATORIO DE IDEAS
SOBRE DERECHOS LABORALES